

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית  
מחלקת הרכישות והמכירות  
07/08/2023

א.ג.ג.

## עדכון מס' 2

**הנדון: מכרז 127/2023 בנושא ביטוח שיניים לשוטרים, עב"צים, גמלאים, אלמנים/ות, הורים שכולים ובני משפחותיהם**

1. תשומת לב המציעים לשינוי מועדים:
  - 1.1. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה עד לתאריך 03/09/2023 בשעה 15:00.
  - 1.2. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הסתיים.
  - 1.3. המועד האחרון להגשת טיוטת ערבות לאישור מוקדם (פרה רולינג) הסתיים.
2. כן תשומת לב המציעים לנושאים הבאים:
  - 2.1. לנוחותכם, עדכון זה מכיל מענה לשאלות הבהרה ביחס למסמך א' - המכרז, לרבות מענה בנושא נספח אבטחת המידע והסייבר (נספח 14א).
  - 2.2. מענה ליתר שאלות הבהרה, כמו גם נוסח מעודכן של המכרז, יפורסמו בימים הקרובים.
3. ביתר תנאי המכרז – לא חל כל שינוי.
4. יובהר כי:
  - 4.1. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
  - 4.2. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
  - 4.3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשטרה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה בלבד ובעדכונים נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
  - 4.4. האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

בברכה,

רפ"ק מיה כהן פרידמן, עו"ד  
ר' תחום ביטוח והתקשרויות  
מדור רכש לוגיסטי ופרט

- בלמ"ס -

מס ד"	פרק/ק/נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
1	פרק א' - כללי ומנהלה	3	1.6	נבקש להבהיר כי במקרה של סתירה בין הוראות החקיקה להוראות המסמכים יגברו ההוראות המיטיבות עם המבוטחים וזאת בלבד שאין מניעה מכוח הוראות הדין.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי סעיף 1.6 למכרז כולל הוראות פרשנות במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז.
2	פרק א' - כללי ומנהלה	4	1.8	נבקש להבהיר כי צירוף לרובד שני הינו מותנה בהצטרפות לרובד הראשון.	נוכח בקשתכם, נבקש להבהיר כי צירוף לרובד השני מותנה בהצטרפות לרובד הראשון.
3	פרק א' - כללי ומנהלה	4	1.8.1	אנא פרטו למה כוונתכם ב"אוכלוסיות נוספות הקשורות למשטרת ישראל".	נוכח בקשתכם, נבקש להבהיר כי הכוונה היא לאוכלוסיות המפורטות בסעיפים 1.8.3-1.8.5 ו- 1.12 למכרז.
4	פרק א' - כללי ומנהלה	4	1.9.1	ציינתם בסיפא של הסעיף כי " כל המבוטחים באוכלוסייה א' יצורפו אוטומטית ואובליגטורית...". האם המשטרה מממנת ומגלמת לאוכלוסייה א' את ההטבה בכיסוי הבסיסי? במידה והמימון של הרובד הבסיסי אינו כולל גילום, כל שוטר חדש שיצטרף לביטוח צריך למלא ולחתום על טופס הצטרפות.	משטרת ישראל מממנת ביטוח בסיסי לאוכלוסייה א' בלבד. שווי המס (גילומו) הוא על חשבון העובד.
5	פרק א' - כללי ומנהלה	5	3.1	בסעיף 17 מצוין כי גובה הערבות הינה 4% מערך ההתקשרות הצפוי. האם 1 מלש"ח מהווה 4% מערך ההתקשרות כאמור?	אנו מבקשים להבהיר כי סעיף 3.1 למכרז דן בערבות הצעת (ערבות אותה על המציעים להגיש במועד הגשת הצעה) בשווי קבוע מראש של 1 מש"ח. להבדיל, סעיף 17 למכרז דן בערבות ביצוע, אשר גובהה ייגזר, בין השאר, מהצעת המחיר של הזוכה, אשר תגלם את ערך ההתקשרות בפועל.
6	פרק א' - כללי ומנהלה	9	4.1.6.3	בטבלה המפורטת בעמוד זה חסרים אזורים גיאוגרפיים, למשל האזור שבין קריית גת לרמלה. האם מדובר בטעות? כמוכן נבקש לדעת האם דרישתכם לפריסה ארצית על פי סעיף זה כוללת בתוכה את מכוני הצילום שבהסדר עם המבטח? או שמדובר במרפאות / רופאי שיניים בלבד?	הדרישה לפריסה ארצית מתייחסת למספר מרפאות או רופאים בהסכם (ולא למכוני צילום וכד'). תשומת לב המציעים כי פריסת האזורים הגאוגרפיים תוקנה.
7	פרק א' - כללי ומנהלה	11	4.3.2	לאור ההיקף הצפוי של הנציגים עובדי המבטח או חברות בבעלות מלאה של המבטח, נבקש כי החברה המבטחת תתחייב ביחס לנותני השירות מטעמה, תחת קבלת אישורים פרטניים לכל נציג.	נוכח בקשתכם, אנו מבקשים להבהיר כי הכוונה היא לאוכלוסיית נציגים מצומצמת מאד - אך ורק למועסקים באופן ישיר במתן השירותים
8	פרק א' - כללי ומנהלה	11	4.3.3	נבקש לסייג את רשימת הנציגים לאלה שיהיו קשורים באופן ישיר בלבד במתן השירותים.	נשוא המכרז, כאמור בהדגשה בסעיף 4.3.1 למכרז.

- בלמ"ס -

מס ד"	פרק/נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה																				
9	פרק א' - כללי ומנהלה	13	5.4	מבוקש להוסיף בסיפא: "ובתנאי שיינתן למציע עדכון בפרק זמן סביר שלפחות יומיים או שלושה ימים טרם מועד ההגשה".	משטרת ישראל נוהגת בשגרה, לפרסם עדכונים למכרז תוך מתן פרק זמן סביר למציעים. באופן דומה, תנהג במכרז זה. למען הסר ספק, ככל שיבוצעו עדכונים במכרז, הם יבוצעו תוך פרסום באתר מינהל הרכש הממשלתי ומתן פרק זמן סביר למציעים, בטרם מועד ההגשה.																				
10	פרק ב' - ההליך התחרותי	15	6.7.6	לאור הוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (ביטוח בריאות קבוצתי), תשס"ט-2009, סעי' 13 ו-14 שכותרתן תשלום דמי ביטוח, המבטח אינו יכול לשלם ליועץ תשלומים, העשויים להיחשב כ"דמי עמילות" או "דמי תיווך". להלן נוסח הסעיף מההוראה - "תשלום דמי ביטוח בעל פוליסה רשאי לגבות מהמבוטחים בקבוצה את דמי הביטוח, כולם או חלק מהם בעד ביטוח הבריאות הקבוצתי, ומשעשה כן יעביר את מלוא דמי הביטוח שגבה לידי המבטח". לכן, נבקש כי הסכום שנגבה עבור היועץ המלווה יופיע בשורה נפרדת מהפרמיה או בשורה אחת שכינוייה אינו "פרמיה/דמי ביטוח" אלא תשלום כולל עבור ביטוח" או "דמי ביטוח וטיפול". בנוסף, צריך להיות ברור בפוליסה עצמה, מה הסכום הנגבה כפרמיה למבטח ומה הסכום הנגבה כדמי ייעוץ/טיפול ועובר לבעל הפוליסה/ליועץ. ניתן גם לקבוע כי התשלום ליועץ הוא פר ראש. דוגמה לניסוח פוליסה: "דמי הביטוח סכומי החיוב החודשיים, הכוללים את הפרמיה החודשית וכן את התשלום ליועץ המלווה מטעם בעל הפוליסה יהיו כמפורט להלן:	אין מניעה שהסכום שנגבה עבור היועץ המלווה יופיע יחד עם הפרמיה בשורה שתכונה "תשלום כולל עבור ביטוח" או "דמי ביטוח וטיפול". בדומה לקיים כיום, התשלום ליועץ יבוצע על ידי המשטרה לאחר קיזוזו מחשבונית המבטח. הסכום שישולם ליועץ מדי חודש יהיה קבוע ואינו פר-ראש. בהתקשרות הנוכחית הקיימת למשטרת ישראל, שולמו מדי חודש ליועץ בשנים 2022-2023 סך של 23,400 ש"ח כולל מע"מ, כאשר ההתקשרות צמודה למדד המחירים לצרכן.																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>סוג המבוטח</th> <th>דמי הביטוח החודשיים לתשלום לחברת הביטוח</th> <th>תשלום יזמי סלולר כולל מע"מ מטעם בעל הפוליסה</th> <th>תשלום הודשי</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>עובד/ת (פרוטטי מורחב)</td> <td>₪</td> <td>₪</td> <td>₪</td> </tr> <tr> <td>בן/בת זוג (פרוטטי מורחב)</td> <td>₪</td> <td>₪</td> <td>₪</td> </tr> <tr> <td>גמלאית (פרוטטי מורחב)</td> <td>₪</td> <td>₪</td> <td>₪</td> </tr> <tr> <td>בן/בת זוג בימלאי (פרוטטי מורחב)</td> <td>₪</td> <td>₪</td> <td>₪</td> </tr> </tbody> </table>						סוג המבוטח	דמי הביטוח החודשיים לתשלום לחברת הביטוח	תשלום יזמי סלולר כולל מע"מ מטעם בעל הפוליסה	תשלום הודשי	עובד/ת (פרוטטי מורחב)	₪	₪	₪	בן/בת זוג (פרוטטי מורחב)	₪	₪	₪	גמלאית (פרוטטי מורחב)	₪	₪	₪	בן/בת זוג בימלאי (פרוטטי מורחב)	₪	₪	₪
סוג המבוטח	דמי הביטוח החודשיים לתשלום לחברת הביטוח	תשלום יזמי סלולר כולל מע"מ מטעם בעל הפוליסה	תשלום הודשי																						
עובד/ת (פרוטטי מורחב)	₪	₪	₪																						
בן/בת זוג (פרוטטי מורחב)	₪	₪	₪																						
גמלאית (פרוטטי מורחב)	₪	₪	₪																						
בן/בת זוג בימלאי (פרוטטי מורחב)	₪	₪	₪																						

- בלמ"ס -

מס ד"	פרק/ק/נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
11	פרק ב' - ההליך התחרותי	15	6.7.6	התשלום של היועץ צריך להיות ברור וקבוע (במיוחד עם ההנחה היא שהוא מופחת מתשלום הפרמיה. על מנת שתהיה אפשרות לתשלום נפרד. באופן כללי צריך להיות תשלום קבוע שנפרד מהפרמיה אשר יועבר בגין השירותים הברורים הניתנים על ידי היועץ ללא קשר לפרמיה. נבקש להגדיר את גובה שכ"ט היועץ.	נא ראו את המענה לשאלה במס"ד 10.
12	פרק ב' - ההליך התחרותי	16	6.8.2	נבקש להסיר את המשפט הראשון והשני: "תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי מסמכי המכרז ולקבוע אותו כזוכה... "ועד המילים: "על כל המשתמע מכך". נבקש למחוק את המשפט האחרון בסעיף: "עמד המציע על.....על כל המשתמע מכך".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
13	פרק ב' - ההליך התחרותי	17	6.10.1	מבוקש להציג למציעים מה הם דמי הביטוח הנכונים להיום והאם נעשה שינוי כלשהו בדמי הביטוח הקיימים המוצגים בחוברת הפוליסה.	דמי הביטוח שנקבעו במכרז 83/2017 הינם 32.45 ₪ לחודש לרובד א', 32.05 ₪ לחודש לרובד ב' ו- 32 ₪ לחודש למבוטחים בביטוח ילדים. דמי הביטוח משולמים בתוספת הצמדה למדד, דמי הביטוח לא עברו שינויים לאורך השנים - כמפורסם בחוברת הפוליסה הנוכחית.
14	פרק ב' - ההליך התחרותי	17	6.10.1	בטבלה השנייה בעמוד זה מוצג סכום של תביעות משולמות בטיפולים משמרים שמאגד בתוכו את אוכלוסייה א', ב' וג'. מבוקש לקבל פילוח תביעות המשולמות לפי האוכלוסיות, כל אוכלוסיה בנפרד.	מענה המבטחת הנוכחית לשאלות, צורף בסוף מסמך זה.
15	פרק ב' - ההליך התחרותי	20	6.10.1	סכימה של טבלת התפלגות גילאי אוכלוסייה א' נותנת סך של 41,283. סכום זה אינו תואם לכמות המבוטחים של אוכלוסייה א' - 26,532. נודה לבדיקתכם.	בהלימה למענה, בוצע תיקון בנתוני הגילאים אשר בגוף המכרז.
16	פרק ב' - ההליך התחרותי	23	9.1	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף "ובכפוף להוראות הדין".	הבקשה מתקבלת. הסיפא נוספה לסעיף.

- בלמ"ס -

מס ד"	פרק/ נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
17	פרק ב' - ההליך התחרותי	25	10.3.1	נבקש להבהיר שההצעה של המציע תעמוד למשך תקופה של 12 חודשים כאמור בסעיף 10.3.2.	אנו מבקשים להבהיר כי הזכייה של הזוכה החלופי תקפה לאורך כל תקופת ההתקשרות עם זאת, הזוכה החלופי מחויב להתקשר עם המשטרה במידה ויידרש לכך, עפ"י תנאי המכרז, רק במהלך 12 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. לאחר מכן התקשרות עם הזוכה החלופי תהיה בהסכמה של שני הצדדים.
18	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	26	11.4	1. אנו לא בודקים את ספקי המשנה שאיתם עובדים הרופאים/המרפאות. 2. נבקש להבהיר כי המציע כחברת ביטוח, לא נמצא בהתקשרות עם טכנאים, מעבדות ושירותי עזר אחרים. ההתקשרות הינה עם רופאים /מרפאות ומכוני צילום בלבד ועל כן מבוטח להסיר את הנאמר בהקשר זה.	תשומת לב המציעים כי הסעיף קובע חלופות: <u>או</u> שלזוכה יהיו הסכמי התקשרות פעילים <u>או</u> שהוא יוודא שנותני השירות שלו (המרפאות והרופאים) קשורים בהסכמי התקשרות פעילים.
19	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	27	11.10.4	מבוקש להוסיף בסיפא "ובכפוף לכל דין".	הבקשה מתקבלת באופן שהסיפא "ובכפוף להוראות הדין" נוספה לסעיף.
20	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	28	12.5	מבוקש להוסיף בהסכמת המציע.	תשומת לב המציעים שבגוף הסעיף נכתב שהדבר יקבע במו"מ. מכאן, נדרשת הסכמת שני הצדדים.
21	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	28	13.3.3	מבוקש להוסיף בהסכמת המציע.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
22	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	28	13.3.3	עפ"י תנאי המכרז תקופת הביטוח תוארך בשנה נוספת, נבקש להוסיף- ללא הרחבת הכיסויים. דהיינו, התקרות שנותרו יישארו באותו היקף גם בשנת ההארכה.	נוכח בקשתכם, נבקש להבהיר כי משעה שהסעיף קובע כי התקופה תוארך באותם תנאים, <u>הרי שהיא תוארך ללא הרחבת הכיסויים.</u>
23	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	28	13.3.3	נבקש להבהיר כי על פי תקנות ביטוח בריאות קבוצתי, ניתן להאריך את תקופת הביטוח לתקופה של 3 חודשים לכל היותר. כל הארכה או חריגה מעבר לתקופה זו, מחייבת פניה מנומקת לקבלת אישור חריג מרשות שוק ההון. חברת הביטוח איננה יכולה / רשאית להתחייב מראש לאישור הארכה זו.	תשומת לב המציעים כי הארכה בהחלטת ועדת המכרזים, ככל שתהיה, תהא בכפוף לתנאי הדין לרבות קבלת אישור הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון, ככל שיידרש. <u>מכאן, הארכה כאמור תוכפף לאישור הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון.</u>

- בלמ"ס -

מס ד'	פרק/ נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
24	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	29	13.5	מבוקש לתקן שהתראה תשלח 120 יום לפני מועד הביטול.	נבקש להבהיר כי מדובר בפרק זמן של <u>לפחות 60</u> יום ממועד הביטול. מכאן, המשטרה רשאית לתת גם הודעה ארוכה יותר.
25	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	29	13.5	נבקש להסיר את האפשרות לבטל את ההתקשרות באופן חד צדדי ע"י המשטרה, או לחילופין נבקש כי הסעיף יהיה הדדי, כלומר שגם לחברת הביטוח תהיה אפשרות לבטל את הסכם הביטוח. אפשרות נוספת היא לקבוע סעיף פיצוי מוסכם בין הצדדים במצב של ביטול חד צדדי, בכפוף להודעה מוקדמת בפרק זמן ידוע ומוסכם מראש.	הבקשה נדחית. יודגש כי משטרת ישראל שואפת לקיים התקשרות ארוכת טווח ומשביעת רצון עם הזוכה, וכי השאיפה היא לא להגיע למצב של ביטול חד - צדדי, אלא במקרה של הפרה יסודית.
26	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	29	13.5	נבקש להכפיף סיום יזום של ההסכם ע"י משטרת ישראל, למעבר קבוצת המבוטחים למבטח אחר וזאת בהתאם להנחיות הרגולציה בנושא.	הבקשה מתקבלת. לסעיף נוספה הסיפא: "במקרה של ביטול חד – צדדי, מעבר חברי קולקטיב ביטוח השיניים של משטרת ישראל למבטח אחר, יבוצע בהתאם להנחיות הרגולציה בנושא".
27	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	29	14	יש לקבוע מנגנון של הודעה מראש למבטחת אודות ההפרה כאמור שהמבטחת לא פעלה לתיקונה.	המנגנון מעוגן בסעיפים 14.3.4-14.3.5 למכרז, הקובעים כי הזוכה יקבל התראה כתובה אחת מראש וכי בטרם ועדת ההפרות תקבע שבוצעה הפרה או השתת פיצוי מוסכם, יבוצע הליך שימוע.
28	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	29	14.2	נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא – "בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי <b>החלה על הזוכה</b> עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן, <b>וככל שהזוכה לא תיקן את ההפרה בתוך 60 ימים מקבלת דרישה בכתב בעניין ממשטרת ישראל</b> ".	נוכח בקשתכם, אנו מבקשים לעדכן את שורות 2-5 ו 7 בטבלה אשר בסעיף 14.3.1, באופן הקובע כי הטלת קנס במקרים מפורטים בשורות הללו, ככל שתהיה, <u>לא תחול</u> בגין הפרה שאירעה במהלך תקופת ההתארגנות.
29	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	29	14.3	1. נבקש להסיר את הסעיף על סעיפי המשנה שלו לרבות את טבלת הפיצויים המוסכמים. 2. הסכומים הנקובים כפיצויים מוסכמים בגין ההפרות אינם מידתיים והם ללא הוכחת כל נזק. יש להתאים את הסכומים לנזק האפשרי, ככל שקיים.	באשר למנגנון, תשומת לב המציעים למענה שניתן ביחס לסעיף 14 למכרז, המפרט את נושא ההתראה והליך השימוע.

- בלמ"ס -

מס ד"	פרק/ נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
30	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	29	14.3.1	מבוקש לצמצם את רשימת המקרים בהם תוכל המשטרה לגבות קנס מהמבטח הזוכה רק למקרים שיוגדרו מראש כהפרה יסודית בהסכם ורק לאחר שניתנה למבטח זכות לתקן את ההפרה בתוך 60 ימים. בנוסף, נבקש להבהיר כי לא מוסכם קיזוז פיצויים מוסכמים מתשלום התמורה הזוכה. ניתן לפנות בדרישה לקבלת הפיצויים המסוכמים בנפרד מתשלום הפרמיות, וזאת כאמור לאחר שליחת מכתב כתוב בעניין ההפרה וכל עוד הזוכה לא תיקן את ההפרה בתוך 60 ימים ממועד קבלת המכתב. כמו כן, בטבלה בסעיף 4 קיימת הפניה לסעיף 11.11 אשר אינו קיים. נא בדיקתכם.	באשר להפניה לסעיף 11.11, היא תוקנה לסעיף 4.1.6.3.4.  לצד האמור לעיל אנו מבקשים להביא לידיעתכם, כי במהלך ההתקשרות הנוכחית לא נדרשנו לוועדת הפרות או להטלת עיצומים.
31	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	30	14.3.5	מבוקש להאיר כי במסגרת הליך תקין נבקש לחייב את הועדה להעניק זכות לשימוע במסגרתו נוכל להגיש טיעונים בכתב ובע"פ.	הבקשה מתקבלת. יובהר, כי ועדת ההפרות מקיימת הליך שימוע סדור.
32	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	30	14.4	באשר לעניין מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל, המציע מבקש להקדים ולדון בנושא.	משטרת ישראל שואפת לקיים התקשרות ארוכת טווח לשביעות רצון הצדדים וסבורה כי הגעה להליך שימוע ועל אחת כמה וכמה, הליך של הטלת עיצומים, אמורים להישאר על הנייר בלבד.
33	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	30	14.6	1. נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא – "הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולשפות את משטרת ישראל בגין כל נזק ישיר ו/או הפסד ישיר ו/או הוצאה ישירה ו/או אובדן ישיר שייגרם למשטרת ישראל, כתוצאה מביצוע השרות על ידי המבטח הזוכה, כולו או חלקו, עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו של הזוכה המבטח ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות על ידי המבטח הזוכה. מובהר, כי המבטח הזוכה אינו אחראי לבחירת המבטח בנותן שירות זה או אחר מבין נותני השירות שבהסכם עימו, לטיב השירותים הרפואיים ולכל מעשה או מחדל שביצע נותן שירות שבהסכם, והוא אינו אחראי לכל נזק שנגרם למבוטח כתוצאה מהטיפולי". 2. נבקש להוסיף- בכפוף לפסק דין חלוט. 3. נבקש להחליף את המילה: "ולפצות" במילה: "ולשפות". בנוסף, נבקש להוסיף בסוף הסעיף כי: "השיפוי כאמור בסעיף זה ייעשה בכפוף לפס"ד של ערכאה שיפוטית שלא עוכב ביצוע".	אין שינוי בנוסח הסעיף. תשומת לב המציעים לשינוי שבוצע בסעיף 18.1 במכרז.

- בלמ"ס -

מס ד'	פרק/ נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
34	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	31	15	1. ככלל אין סכומים שמגיעים לבעל הפוליסה מכוח המכרז למעט סכום פיצוי או ערבות - אך לא מדובר בסכום קצוב שניתן לקזזו לפי דין ולכן יש למחוק. 2. מבוקש לבטל את הסעיף.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
35	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	31	16	ביטול התקשרות, נבקש להוסיף עם התראה מראש של 90 יום.	אין שינוי בנוסח הסעיף. אנו מבקשים להבהיר כי משטרת ישראל שואפת לקיים התקשרות ארוכה ומשביעת רצון עם הזוכה וכי אין לה חובה לבטל את ההתקשרות תוך 20 ימי עבודה, אלא מדובר בזכות בלבד.
36	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	31	16.2	נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא - "בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא <b>החלה עליו</b> עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז, לרבות ההסכם ו/או מסמך התנאים ו/או מפרט השירות ו/או הפוליסה על נספחיה, ולא תוקנה ההפרה תוך <b>60 ימי עבודה</b> מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין". הערת הסבר למחיקה - כאמור בהערה של סעיף 14.6, נבקש להבהיר כי המבטחת אינה אחראית לטיב השירותים הניתנים על ידי ספקי השירות.	אין שינוי בנוסח הסעיף. אנו מבקשים להבהיר כי הסעיף דן בהתנהלות חברת הביטוח הזוכה <u>ואינו דן</u> בהתנהלות נותני השירותים מטעמה.
37	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	31	16.3	נוסח לא ברור. יש לעדכן שעילה לביטול תהיה במקרה של הפרה של המבטח את הוראות חוק איסור הפליה בשירותים ומוצרים ו/או חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.	אין שינוי בנוסח הסעיף. אנו מבקשים להבהיר כי הסעיף דן בהתנהלות חברת הביטוח הזוכה <u>ואינו דן</u> בהתנהלות נותני השירותים מטעמה.
38	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	31	16.3	נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא - "מעבר לאמור לעיל, התנהלות <b>בניגוד להוראות הדין</b> של הזוכה בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות. <b>מובהר, כי המבטח הזוכה אינו אחראי לבחירת המבוטח בנותן שירות זה או אחר מבין נותני השירות שבהסכם עימו, לטיב השירותים הרפואיים ולכל מעשה או מחדל שביצע נותן שירות שבהסכם, והוא אינו אחראי לכל נזק שנגרם למבוטח כתוצאה מהטיפול</b> ".	אין שינוי בנוסח הסעיף. אנו מבקשים להבהיר כי הסעיף דן בהתנהלות חברת הביטוח הזוכה <u>ואינו דן</u> בהתנהלות נותני השירותים מטעמה.

מס ד'	פרק/ נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
39	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	32	16.5	נבקש כי כל התאמה/ הרחבה/ שינוי/ שדרג ייעשה בתיאום ובהסכמה בין הצדדים.	תשומת לב המציעים כי הסעיף מפנה לפרק במסמך התנאים (מסמך ב') שכותרתו "שינויים בתנאי הביטוח". בפרק האמור, נכתב בין היתר, כי "כל שינוי או הרחבה לאחר קביעת הזוכה, יעשו בתיאום ובהסכמה בין הצדדים. בעל הפוליסה יהיה רשאי להודיע בכל עת למבטח על רצונו לנהל משא ומתן כדי לערוך שינויים / שיפורים בתנאי הפוליסה ו/או לעדכן את תנאי הביטוח (להלן: "תיקון הפוליסה"). במקרה כזה ינהלו הצדדים משא ומתן בתום לב על תיקון הפוליסה".
40	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	32	16.6	נבקש להכפיף סיום יזום של ההסכם ע"י משטרת ישראל, למעבר קבוצת המבוטחים למבטח אחר וזאת בהתאם להנחיות הרגולציה בנושא.	הבקשה מתקבלת. בסיפא לסעיף נוסף המשפט: "במקרה של ביטול חד – צדדי, מעבר חברי קולקטיב ביטוח השיניים של משטרת ישראל למבטח אחר, יבוצע בהתאם להנחיות הרגולציה בנושא".
41	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	32	17	נבקש להסיר את הסעיף במלואו	אין שינוי בנוסח הסעיף.
42	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	32	17.3	1. נבקש לשנות את נוסח הסעיף כך שהגדלת הערבות תבוצע בהסכמת המבטח הזוכה. 2. נבקש כי הגדלת ערבות הביצוע תיעשה בתיאום בין הצדדים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
43	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	32	17.4	מבוקש כי תינתן התראה בת 30 ימים טרם חילוט הערבות, במסגרת זו ינסו הצדדים להגיע להסכמות בעניין ההפרה הנטענת של החברה הזוכה.	תשומת לב המציעים לכך כי מדובר ב"לפחות 7 ימים מראש" ומכאן, משטרת ישראל רשאית לתת התראה ארוכה יותר. יובהר, כי חילוט ערבות ביצוע יבוצע לאחר עריכת שימוע בוועדת המכרזים.
44	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	33	18	נבקש להסיר את הסעיף במלואו	נוכח בקשתכם, סעיף 18.1 עודכן באופן שנוספה לו הסיפא "בקשר עם השירותים נשוא מכרז זה. על אף האמור, מובהר כי הזוכה לא יהיה אחראי לטיפול הרפואי שקיבל

מס ד'	פרק/ נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
					המבוטח ממרפאה/ רופא אשר בהסכם עימו".
45	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	33	18	<p>נבקש לנסח את סעיף 18.1 באופן הבא :  "הזוכה יישא באחריות, לכל נזק, שייגרם על ידו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו). למען הסר ספק יובהר כי כל הגורמים המקצועיים המעניקים את השירותים המופיעים בפוליסה, בין אם הינם בהסדר ובין אם לאו, לרבות רופאים/ות, סייעות, שינניות וכיוצ"ב אינם פועלים מטעם הזוכה והזוכה לא יהיה אחראי בגין כל פעולה או מחדל שלהם".  18.1 – שאר הסעיפים (18.2-18.7) אינם נראים רלוונטיים לזוכה, שכן הכל מתייחס לנזקים שיגרמו כתוצאה מטיפול שיניים לקוי. בנוגע לסעיף 18.2 - נבקש לדעת איזה נזק עלול להיגרם ל"עבודת משטרת ישראל" כתוצאה מביצוע שירותים הקשורים לבטוח שיניים?</p>	נוכח בקשתכם, הסעיף עודכן באופן שנוספה לו הסיפא "בקשר עם השירותים נשוא מכרז זה. על אף האמור, מובהר כי הזוכה לא יהיה אחראי לטיפול הרפואי שקיבל המבוטח ממרפאה/ רופא אשר בהסכם עימו".
46	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	33	18.1	<p>נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא –  "הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ישיר שייגרם על ידו <b>למשטרת ישראל</b>, או ע"י עובדיו, עקב הפרת התחייבויות הזוכה בהתקשרות זו, בשל מעשה או מחדל של הזוכה ו/או עובדיו. מובהר, כי המבוטח הזוכה אינו אחראי לבחירת המבוטח בנותן שירות זה או אחר מבין נותני השירות שבהסכם עימו, לטיב השירותים הרפואיים ולכל מעשה או מחדל שביצע נותן שירות שבהסכם, והוא אינו אחראי לכל נזק שנגרם למבוטח כתוצאה מהטיפול".  הסבר - לא מקובל להתחייב ללא הגבלה. האחריות היא עבור משטרת ישראל ולנזק ישיר.</p>	
47	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	34	18.1	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בקשר עם השירותים נשוא מכרז זה".</p>	הבקשה מתקבלת והסיפא נוספה לסעיף.
48	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	33	18.2, 18.3, 18.4	<p>לא מקובל. נבקש להבהיר כי חברה אינה אחראית לבחירות המבוטח בנותן שירות זה או אחר מבין נותני השירות שבהסכם עימו, לטיב השירותים הרפואיים ולכל מעשה או מחדל שביצע נותן שירות שבהסכם, והיא אינה אחראית לכל נזק שנגרם למבוטח כתוצאה מהטיפול ובפרט לא נזק בעקיפין שייגרם למשטרה עקב כך.</p>	אנו מבקשים להפנות את תשומת לבכם לתיקון שבוצע בסעיף 18.1 לפיו "בקשר עם השירותים נשוא מכרז זה. על אף האמור, מובהר כי הזוכה לא יהיה אחראי לטיפול הרפואי שקיבל המבוטח ממרפאה/ רופא אשר בהסכם עימו".

- בלמ"ס -

מס ד'	פרק/ נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
49	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	33	18.5	נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא - "במקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות של הזוכה בהתקשרות כאמור בסעיף 18.1 לעיל, הזוכה יפעל, עם קבלת דרישת משטרת ישראל בכתב, להסדרתה או לביטולה. ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל, באמצעים הקיימים בדין, ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של ערכאה מוסמכת שהיא, גם אם אינו ההחלטה או פסק הדין הינו חלוט".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
50	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	33	18.6	נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא - "הזוכה ישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ישיר ו/או הוצאה ישירה ו/או נזק ישיר ו/או הפסד ישיר ו/או חיוב תשלום ישיר כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' כתוצאה מהפרת חובת האחריות החלה על הזוכה כאמור בסעיף 18.1 לעיל, לרבות בשל הוצאות ונזקים ישירים בגין תביעה כאמור בסעיף 18.5 לעיל. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה בשל התחייבויותיו עפ"י מכרז זה,, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי לשיפוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה עם הגשת דרישה בכתב ובה פירוט ההוצאות הישירות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
51	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	35	18.6	נבקש למחוק את המילה: "יפצה" (בשורה הראשונה). בנוסף, מבקש לשנות את המילה: "לפיצוי" (בשורה השישית) במילה: "לשיפוי". נבקש להוסיף לאחר המילים: "ושכר טרחת עו"ד" את המילה: "סבירים" וכן למחוק את המילים: "מיד עם הגשת דרישה" ולהחליפם במילים: "בכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
52	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	33	18.7	1. מבוקש לשנות את המילה "מיד" ל"יתוך זמן סביר". כמו כן, נבקש להבהיר מה הכוונה במילים "נזק או אובדן". 2. נבקש להחליף את המילה: "מיד" במילים: "בהקדם האפשרי לאחר".	אין שינוי בנוסח הסעיף. הכוונה בסעיף הינה כי לזוכה חובת דיווח למשטרת ישראל עם היוודע לו על נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע השירותים נשוא המכרז.
53	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	34- 35	19	פורטל ספקים - נציין כי ההתקשרות תבחן במידה ונעבור לשלב הבא	ההתחברות לפורטל הספקים נדרשת רק עם קבלת הודעת הזכייה. קרי,

- בלמ"ס -

מס ד"	פרק/ נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
54	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	35 37	19, 22.5	נבהיר כי תשלום פוליסות ביטוח אינו מבוצע באמצעות הגשת חשבונית ונבקש על כן הבהרה בנושא ולעניין העבודה בפורטל הספקים.	מדובר בחובה המוטלת על הזוכה בלבד. הרינו לידע כי ההתקשרות עם המבטח הנוכחי מבוצעת כך שהוא מחובר לפורטל הספקים, אך הזנת החשבונית מבוצעת ידנית ע"י המטרה.
55	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	38	22.1	נבקש להחריג תשלומי השתתפות עצמית שעל המבוטח לשלם כמפורט בתנאי הפוליסה, מסמך ד'.	תשומת לב המציעים לכך שהסעיף דן בתמורה שתשולם לזוכה (הפרמיה המשולמת לחברת הביטוח) להבדיל, תשלומי ההשתתפות העצמית משולמים ע"י המבוטח לרופא השיניים (ולא למבטח).
56	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	37	22.9	נבקש כי תקרת ההתאמה תוגבל לשיעור של 25-30% (ולא 15% כנקוב במכרז). בנוסף נבקש להסיר התייחסות לחישוב ה IBNR	נוכח בקשתכם, תקרת ההתאמה עלתה מ - 15% ל - 20%. אין שינוי לגבי ה - IBNR.
57	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	37	22.9.1.1	הפרמיה ברוטו תחושב לאחר ניכוי עלויות שכר טרחת יועץ הביטוח מטעם בעל הפוליסה ועל כן מבוקש להוסיף לסיפא "לאחר ניכוי עלויות שכר טרחת יועץ הביטוח מטעם בעל הפוליסה".	הבקשה מתקבלת. הסיפא נוספה לסעיף.
58	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	37	22.9.1.2	מבוקש לתקן את אחוז ההוצאות ל- 20%.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
59	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	37	22.9.2.5	נבקש לנסח את סעיף זה באופן הבא : "אם סך ההוצאות יהיה קטן מסך ההכנסות, דמי הביטוח ישתנו בין אם בשינוי הפרמיה ו/או בכיסויים ו/או בהשתתפות העצמית ו/או בהקפאת הצמדה, ובתנאי שיישמר למבטח רווח מצטבר מינימלי של 6% מן הפרמיה ברוטו. ההתאמה תעשה בתיאום ובהסכמה עם המבטח."	נוכח בקשתכם, נוסח הסעיף עודכן. להלן הנוסח החדש : "אם סך ההוצאות יהיה קטן מסך ההכנסות, דמי הביטוח ישתנו בין אם בשינוי הפרמיה ו/או בכיסויים ו/או בהשתתפות העצמית ו/או בהקפאת הצמדה, ובתנאי שישמר למבטח רווח מצטבר מינימלי של 6% מן הפרמיה ברוטו. ההתאמה תעשה בתיאום ובהסכמה עם המבטח. למען הסר ספק, אין באמור כדי להבטיח רווח של 6% ולא יחול שינוי בפרמיה בהעדף רווח של 6%".
60	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	38	24.1	1. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים : "למעט השארת עותק לצרכי התגוננות משפטית ו/או בכפוף להוראות ודרישות הדין ובלבד שהוראות מכרז זה לעניין שמירת סודיות יחולו ביחס למידע	תשומת לב המציעים כי הסיפא לסעיף קובעת כי "והכל בכפוף להוראות ודרישות הדין".

- בלמ"ס -

מס ד'	פרק/נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
				כאמור כל עוד המידע נמצא בידי הזוכה". 2. לא ניתן להתחייב לסעיף. הזוכה הינה מבטחת וחלות עליה הוראות מכח דין ורגולציה לרבות לצרכים עתידיים של טיפול בתביעות, תיעוד, ביקורות פנים וחוץ וכדו'. על כן, מבוקש למחוק סעיף זה.	מכאן, חומרים ששמירתם תתחייב מכוח הדין, לרבות הוראות הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון, יתועדו אצל הזוכה בהתאם לדין ו/או להוראה הרלוונטית.
61	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	39	25.2.2	נבקש לעדכן את הסעיף כך שלא יידרש קבלת אישור מראש מהמטרה על החלפת נציג המועסק באופן ישיר במתן השירותים	אין שינוי בנוסח הסעיף.
62	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	39	25.3.1	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "בקשר עם הסכם זה ובהתאם להוראות כל דין".	נוכח בקשתכם, בסיפא לסעיף נוסף המשפט: "בהתאם להוראות מכרז זה על נספחיו ובהתאם להוראות כל דין".
63	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	40	25.3.6	נבקש להסיר סעיף זה (אין באחריות המבטח לשאת בנזק שבוצע ע"י הספק)	נוכח בקשתכם, אנו מבקשים להבהיר כי סעיף 25.3.6 למכרז לא עוסק באחריות של מבטח לשאת בנזק שבוצע על ידי נותן שירות. הסעיף מפנה לסעיפי אחריות אחרים במסמכי ההתקשרות. ראו שינוי שבוצע בסעיף 18.1.
64	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	41	25.5.5	לא מקובל. נבקש להבהיר כי למטרת ישראל לא תהיה כל נגיעה ו/או השפעה ו/או החלטה ככל שתבוצע רכישה ו/או מיזוג בחברה. מדובר בדרישה בלתי סבירה ובלתי מידתית.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר, כי אין בכוונת משטרת ישראל להתערב במיזוגים, רכישות וכדומה. עם זאת, שינויים במבנה החברה הזוכה עשויים להשפיע על אופן מתן השירותים במכרז, ובהתאם יש לעדכן ולקבל את אישור משטרת ישראל להסבת חיובים/זכויות כמפורט בסעיף במכרז.
65	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	41	25.5	נבקש להחריג חברות בבעלות מלאה של המבטח. כמו כן, נבקש לעדכן את הסעיף על סעיפי המשנה שלו כך שתתאפשר הפעלת מרפאות הסדר סגורות ו/או מרפאות ייחודיות בתיאום בין שני הצדדים וללא התנייה המחייבת עמידה בכל התנאים המוקדמים למכרז כפי שמצוין בסעיף 25.5.2.	אין שינוי בנוסח הסעיף. תשומת לב המציעים כי סעיף 25.5.3 דן בהפעלת מרפאות הסדר סגורות ו/או מרפאות ייחודיות ולפיו כל בקשה להפעלת קבלן משנה תבחן על ידי משטרת ישראל ותיעשה רק לאחר קבלת אישורה בכתב בשלב הביצוע. הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות

- בלמ"ס -

מס ד'	פרק/ נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
					למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.
66	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	41	25.6.1	נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא - "הזוכה, עובדיו, נציגיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב".	נוכח בקשתכם, לסעיף נוספה הסיפא: "אלא אם מסירה כאמור נדרשת על פי דין. למען הסר ספק, היועץ מטעם בעל הפוליסה מהווה גורם אשר הוסמך בכתב על ידי משטרת ישראל לקבל מידע כאמור, לצורך ביצוע תפקידו".
67	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	42	25.6.2, 25.6.3, 25.6.4	נבקש כי הזוכה או חברה בבעלות מלאה שלו תתחייב בשם הנציגים, תחת החתמתם באופן פרטני.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
68	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	42	25.7.1	נבקש לציין כי חלק מהמסמכים הם בבעלות המבוטחים וכן להכפיף את הוראות הסעיף להוראות הדין.	הבקשה מתקבלת. בסיפא לסעיף נוסף המשפט הבא: "לעניין זה, יובהר, כי חלק מהמסמכים הינם בבעלות מבוטחי קולקטיב משטרת ישראל וכי האמור בסעיף זה כפוף להוראות הדין".
69	נספח א'1	44		נבקש להסיר הסעיף, עקב קושי ביישומו לאור היקפי הנציגים שיעסקו במכרז.	תשומת לב המציעים לכך כי הכוונה היא לאוכלוסיית נציגים מצומצמת מאד - אך ורק למועסקים באופן ישיר במתן השירותים נשוא המכרז.
70	נספח א'13	59	2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ו/או הוראות הדין".	הבקשה מתקבלת והסיפא נוספה לסעיף.
71	נספח א'13	59		בנספח א' 13 שכותרתו התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים. במונח "מידע" מבוקש להוסיף את ההחרגה בנוסח הבא – "יצוין כי מידע לא יכלול: (1) מידע המצוי בנחלת הכלל או שהגיע לנחלת הכלל שלא על ידי הפרת כתב התחייבות זה; (2) מידע מקצועי כללי שנרכש על ידי לפני ההתקשרות ומידע שהיה בידיעתי קודם להתקשרות; (3) מידע שהגיע לידיעתי או יגיע לידיעתי ממקורות אחרים, ואשר ככל הידוע לי הגיע אליי ללא הפר, חובת סודיות כלפי משטרת ישראל; (4) מידע אשר אהיה חייבת לגלותו על פי דין, לרבות על פי צו בית המשפט או צו של רשות מוסמכת או גורם ממונה, לגוף כלשהו; (5) מידע אשר פותח על ידי באופן עצמאי, (6) מידע אשר התקבל כדין מצד שלישי הרשאי,	אין שינוי בנוסח הסעיף. תשומת לב המציעים לסעיף 3 המחריג העברת מידע שהינו בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

- בלמ"ס -

מס ד'	פרק/נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
				ככל הידוע לי, להחזיק בו ולהעבירו; (7) מידע שהתקבל ישירות מהמבוטחים בפוליסה שהינה נספח למכרז.	
72	נספח א'13	59	3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: " או מידע שהגיע לרשות הספק מצד שלישי ללא הפרת התחייבויות מכוח מסמך זה".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
73	נספח א'13	59	4	נבקש למחוק את הסעיף.	הבקשה מתקבלת והסעיף הוסר.
74	נספח א'13	59	6	נבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי בנוסח הסעיף.
75	נספח א'13	60	7	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "וכל עוד מידע מצוי ברשותי ושנתיים לאחר מכך".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
76	נספח א'14	61	1.2	הדרישות הנוספות, שיתוספו מעת לעת, יעשו בתיאום ובשיתוף פעולה עם המציע.	הבקשה מתקבלת. בסיפא לסעיף נוסף המשפט: "למען הסר ספק, ככל שתתווספה דרישות אבטחת מידע מעת לעת, הדבר יעשה בתיאום ובשיתוף פעולה עם הזוכה".
77	נספח א'14	61	1.3	במקרים מסוימים, הקביעה מה מהווה דרישה מחמירה יותר נתונה לפרשנות. במקרים אלו, נבקש לפעול בשיתוף פעולה עם המציע.	הבקשה מתקבלת. בסיפא לסעיף נוסף המשפט: "ככל שהקביעה מהי הדרישה שהינה מחמירה יותר נתונה לפרשנות, הדבר יבוצע בתיאום ובשיתוף פעולה עם הזוכה".
78	נספח א'14	61	3.3	הממונה על הגנת הסייבר אצל המציע ימנה מי מטעמו שיהווה רפרנט כאמור בהתאם לשיקול דעתו. לא נוכל להיות כפופים לאישור המשטרה לגבי זהותו.	יובהר, כי משטרת ישראל אינה לוקחת חלק בבחירת הרפרנט וכי בחירתו מסורה לזוכה בלבד. עם זאת, במידה ותתגלה בעיה ביטחונית ו/או ניגוד עניינים, אשר יש בהם כדי לפגוע בהתקשרות, שמורה למשטרת ישראל הזכות לבקש כי יפעל מולה רפרנט אחר.
79	נספח א'14	61, 62	3.11, 3.4	נבקש לקבל הבהרה איזה ציוד אחר של משטרת ישראל משמש למכרז. להבנתנו ציוד כאמור אינו רלוונטי להתקשרות.	הבקשה מתקבלת. ההתייחסות לציוד הוסרה מסעיפים 3.4 ו- 3.11.
80	נספח א'14	62	3.9	המציע יהיה בעל שליטה עצמאית במידע שמתקבל וינוהל במסגרת ההתקשרות.	ניהול המידע במערכות החברה הזוכה הינו באחריותה, אך קובץ המידע המועבר באופן עיתי ינוהל על פי הנחיות משטרת ישראל.
81	נספח א'14	62	3.10	נבקש לקבל הבהרה לגבי הסיפא של המשפט: "והכל ללא רשות כדין".	המילים "והכל ללא רשות כדין" הוסרו ובמקומן נכתב "והכל בהתאם להוראות מסמך זה".

- בלמ"ס -

מס ד'	פרק/ נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
82	נספח א'14	62	4.4	חברתנו נדרשת לעמוד רק בחלק מן הסעיפים של חוק הגנת הפרטיות לאור קבלת פטור לנושאים מסוימים בשל עמידתנו בחוזר הסייבר – נדרש לנסח זאת בהסכמה בין הצדדים.	הבקשה מתקבלת, בכפוף לכך כי ככל שהמציע יקבע <b>כזוכה</b> יהא עליו להציג את אישור הרגולטור לעמידה בכל דרישותיו.
83	נספח א'14	63	4.5	תוכנית העבודה שלנו נבנית על בסיס דרישות הרגולטור וניהול סיכונים של החברה ומתבססת על תקנים מקובלים בעולם ביניהם גם תורת ההגנה. אך לא ניתן להתחייב לעמידה מלאה בהמלצות רשות הסייבר הלאומית	הסעיף מתייחס לעמידה בהחלטות הממשלה ובהנחיות הרגולטור, המחייבות את החברה. לפיכך, אין שינוי בנוסח הסעיף.
84	נספח א'14	63	4.6	חברתנו עומדת <u>בכל דרישות הרגולציה</u> ואיננו מחויבים לעמוד בתקן זה. לאור העובדה שתהליך ההסמכה והטיפול בפערים ממושך, נבקש להבין האם אכן מדובר בדרישה מנדטורית ?	הסעיף מתייחס לעמידה בהחלטות הממשלה ובהנחיות הרגולטור, המחייבות את החברה. לפיכך, אין שינוי בנוסח הסעיף. ככל שתהיה או תוצג הקלה רגולטורית ע"י הגורמים המוסמכים, הדרישה תוסר.
85	נספח א'14	63	4.8	חברתנו מוסמכת לתקן ISO27001 ותקן PCI בלבד	תשומת לב המציעים לכך כי הסעיף קובע חלופות: עמידה בתקן <u>א</u> הוכחת יישום הגנות מתאימות.
86	נספח א'14	63	4.8	אנו לא עומדים בתקן זה. יחד עם זאת, למבטחת יש קווים מנחים בעניין.	הבקשה נתקבלה. תשומת לב המציעים לכך כי הסעיף קובע חלופות: עמידה בתקן <u>א</u> הוכחת יישום הגנות מתאימות.
87	נספח א'14	63	4.9	1. נבקש להסיר הסעיף. 2. לצורך מתן שירותי מוקד, תפעול וסילוק תביעות למבוטחי ביטוח שיניים קולקטיביים בחברת ביטוח ולצורך קבלת שירות במרפאות השיניים שבהסדר אין אפשרות או יכולת לעמוד בנדרש בסעיף זה. 3. נבקש להסתייג מסעיף זה ו/או לדון עליו בפגישה משותפת בין הצדדים. קיימת בעייתיות בתפעול פוליסה קולקטיבית של קבוצת מבוטחים עם מאפייני כיסויי ייחודיים ללא ניהול פרטי מבוטחים.	לאור בקשתכם, לסעיף נוספה הסיפא: "אופן יישום הוראה זו יידון <b>לאחר קביעת הזוכה</b> , בין הספק הזוכה לרמ"ד אבטחת מידע וסייבר במשרתת ישראל, למציאת פתרון <b>מתואם ומקובל על שני הצדדים</b> ".
88	נספח א'14	63	4.11	הסעיף מנוסח בצורה כללית מידי. יש להבהיר שאנחנו כפופים להוראות הדין החלות עלינו בלבד, ואיננו כפופים לכל הוראה או הנחיה של גורם כזה או אחר, כפי שצוין שם.	הבקשה מתקבלת. להלן נוסח הסעיף החדש: "המסמך מניח את היסודות שלאורם מ"י מצפה כי הספק ינהג ויישם בעת קבלת מידע ממנו".
89	נספח א'14	64	5.4	המציע פועל בהתאם למדיניות החברה הקיימת בנושא התקנת טלאים עיתית וקבועה.	הבקשה מתקבלת. <b>הזוכה</b> יידרש להציג את המדיניות לממונה על אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י.
90	נספח א'14	64	5.5	המבטחת נמצאת כרגע בשלבי הטמעת מערכת מיקרוסגנמטציה.	הבקשה מתקבלת.

- בלמ"ס -

מס ד"	פרק/ נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
91	נספח א'14	64	6.1	המציע הינו חברה המפוקחת רגולטורית גם בהקשר של עבודה עם ספקים. לא נוכל להיות כפופים להגדרת תהליכים או בקרות מטעם המשטרה	אנו מבקשים להבהיר, כי אין בכוונת המשטרה להתערב בקביעת ספקי החברה. הכוונה היא לבחינת תהליכי עבודת החברה הזוכה וספקיה הקשורים במתן השירותים נשוא ההתקשרות, על מנת לאמוד את חוסנה הכללי מבחינת אבטחת מידע והגנת הסייבר בכל הממשקים עם מערכות המשטרה.
92	נספח א'14	64	6.3	מכיוון שמתייחסים להפרה ככל שלא נמלא את השאלון, נבקש להבהיר כי אין לנו התנגדות עקרונית למילוי שאלון, אך נשיב רק על השאלות שבאפשרותנו לענות עליהן (למשל לא כאלו שעשויות לחשוף מידע עסקי רגיש של החברה), כאשר חשוב לזכור שאנו גוף מפקוח רגולטורית.	הבקשה מתקבלת. לסעיף נוספה הסיפא "חריג לכך הוא אי מתן מענה לשאלה שגילוייה עשוי לחשוף מידע עסקי רגיש ו/או לחשוף מידע אשר יש חשש כי יביא לקושי רגולטורי. במצב דברים כאמור, נדרש ציון הקושי המונע את מתן המענה".
93	נספח א'14	64	6.3	אנחנו לא מאשרים ביצוע בדיקות חוסן על החברה. ניתן להסתמך על בדיקות שאנחנו מבצעים על ידי גורם צד ג בלתי תלוי ובעל מומחיות. כמו כן, תיקון חשיפות אבטחה מבוצעות על פי ניהול הסיכונים של החברה. סיכון גבוה עד חודש, סיכון בינוני עד 3 חודשים.	הבקשה מתקבלת. בדיקות החוסן שמבצע המציע מקובלות וכן מדיניות התיקונים. החברה הזוכה תידרש להציג לממונה על אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י את מדיניות החברה בנושא.
94	נספח א'14	64	6.4	פגיעה ברמה קריטית או גבוהה תטופל מידית. שאר הפגיעות יטופלו בהתאם לתכנית העבודה.	הבקשה מתקבלת. החברה הזוכה תידרש להציג לממונה על אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י את מדיניות החברה בנושא.
95	נספח א'14	64	6.4	יובהר כי, כל פער או פגיעה אשר יתגלו, יתוקנו מידית במידה וימצאו כקריטיים. כל ממצא אחר אשר יסווג כגבוה, יתוקן במסגרת תכנית העבודה ועל פי רמת חומרתו בהקשר לנתוני מבוטחי המשטרה.	הבקשה מתקבלת. החברה הזוכה תידרש להציג לממונה על אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י את מדיניות החברה בנושא.
96	נספח א'14	64	6.4	המציע פועל בהתאם למדיניות החברה בהקשר זה אשר נסמכת, בין היתר, על פי הרגולציה. במידה וקיימים ממצאים, אנו מטפלים בהם על פי מדיניות החברה בהתאם לרמת חומרתם.	הבקשה מתקבלת. החברה הזוכה תידרש להציג לממונה על אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י את מדיניות החברה בנושא.

- בלמ"ס -

מס ד"	פרק/ נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
97	נספח א'14	64	7	1. נדרשות הבהרות לסעיף זה. לא ברור מהן הדרישות מחברת הביטוח על פי סעיף זה ומהי הציפיה. 2. סעיף לא ברור. החברה מסווגת את המידע בהתאם לרגולציה שחלה עליה מרשות שוק ההון וכן מתוקף חוק הגנת הפרטיות	הבקשה מתקבלת. <b>סעיף 7 שכותרתו היתה "סיווג ומיפוי מידע" הוסר כולו.</b>
98	נספח א'14	62, 64	3.8, 7.1	סיווג המידע יעשה על ידי המציע בהתאם למדיניות המציע ונהליו בהקשר זה, ולא על ידי משטרת ישראל.	
99	נספח א'14	65	7.1	מבוקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: "מובהר בזאת כי ידוע לספק כי לאור אופייה הביטחוני והמבצעי של מ"י ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור מ"י וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למ"י ומדינת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בסעיפים אלו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי הספק ומ"י תהא רשאית לבטל את ההסכם בכפוף למתן התראה בכתב בת 14 ימי עבודה לספק וככל שההפרה לא תוקנה על ידי הספק, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך".	לנוכח בקשתכם, נוסח הסעיף עודכן באופן הבא: "מובהר בזאת כי ידוע לספק כי לאור אופייה הביטחוני והמבצעי של מ"י ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור מ"י וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למ"י ומדינת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, במקרה של הפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בסעיפים אלו, תהא משטרת ישראל רשאית לבטל את ההסכם בהתאם להוראות המכרז".
100	נספח א'14	65	7.2	לצורך מתן השירותים, אנו נדרשים להעביר גם לאחרים את המידע (למשל, לספקי משנה ו/או לצורך מילוי תפקידנו כמבטחים על כל הכרוך והנובע מכך). לא נוכל להיות כפופים לאישור של משטרת ישראל לכל העברה שכזו.	בתהליך יישום ההתקשרות אך טרם תחילת תקופת הביטוח, על הזוכה ליידע את נציגי מ"י אודות הגורמים אשר אליהם יועבר המידע.
101	נספח א'14	65	7.3	התייחסות לנוסח שייחתם תועבר מטה. לגבי יידוע העובדים, עובדי החברה חותמים על התחייבות לסודיות עם תחילת עבודתם בחברה, ואיננו נוהגים להעביר תוכן התחייבות או הוראות ספציפיות של כל גוף כזה או אחר.	אנו מבקשים להבהיר כי אין ציפייה להחתמת כלל העובדים על התחייבות לסודיות ע"ג נספח של משטרת ישראל. על הזוכה להתחייב בפניי משטרת ישראל ולתדרך את העובדים בהתאם לכך ובהתאם לנהלים והטפסים הארגוניים הנהוגים אצלו.
102	נספח א'14	65	7.4	נבקש לסייג, למעט לצורך ביצוע השירותים ו/או לצורך מילוי התחייבויות הספק כמבטח על כל הכרוך והנובע מכך.	הבקשה מתקבלת. לסעיף נוסף המשפט "למעט אם הדבר נועד לצורך ביצוע השירותים ו/או לצורך מילוי התחייבויות הספק כמבטח על כל הכרוך והנובע מכך".

- בלמ"ס -

מס ד"	פרק/ נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
103	נספח א'14	65	7.5	נבקש לסייג למידע המתקבל ממשטרת ישראל בלבד. כך למשל, מידע שנמסר לנו ישירות על ידי המבוטחים נמצא באחריותנו אל מול אותם מבוטחים.	הבקשה מתקבלת. להלן נוסח הסעיף החדש: "הספק ידאג לאבטחת כל מידע שיגיע אליו ממשטרת ישראל במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי מכרז זה ויהיה אחראי כלפי מ"י על כל המידע המועבר אליו או דרכו לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים וכיו"ב".
104	נספח א'14	65	7.7	נבקש לסייג לעקיפה מוצלחת בלבד שגרמה לנזק ולא לניסיונות עקיפה שנבלמו על ידי הספק.	הבקשה מתקבלת. להלן נוסח הסעיף החדש: "הספק יהיה אחראי לכל עקיפה של מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות שגרמה לנזק, שיתבצע על ידי מי מהעובדים ו/או הנציגים מטעמו".
105	נספח א'14	65	7.8	נבקש לסייג לאירועי אבטחה שאירעו בפועל בלבד. לא ברור למה הכוונה ב"אירוע חריג".	הבקשה מתקבלת. להלן נוסח הסעיף החדש: "בעת אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג אצל הספק (כדוגמת פריצה למשרדי החברה) שאירע בפועל, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של מ"י, הספק מחויב להודיע בהקדם האפשרי לאיש הקשר מטעם מ"י".
106	נספח א'14	65	7.8,7.9	נבקש להבהיר כי חברתנו כפופה להוראות הרגולטור בכל הקשור לדיווח על אירועי סייבר ולהוראות אלה בלבד ועל פיהן לדווח למ"י – כלומר, רק לאחר הדיווח לרשויות ובאישור המחלקה המשפטית יועבר דיווח למ"י.	הבקשה מתקבלת.
107	נספח א'14	65	7.9	נבקש לסייג לאירועים שאירעו בפועל בלבד. נוכל לשתף פעולה לפי שיקול דעתנו הבלעדי. נבקש לקבל הבהרה לסיפא של הסעיף.	הסעיף מציין שיתוף פעולה שמתוקף הדברים, מותנה בהסכמת הזוכה. מטרת הסעיף היא לאפשר קבלת תמונת מצב על היקף נזק במידה ואירע אירוע.
108	נספח א'14	65	7.10	המידע יהיה חשוף בהתאם לעקרון "הצורך לדעת". נבקש לקבל הבהרה למה הכוונה בעובדים או נציגים שאושרו במסגרת ההתקשרות בלבד?	הכוונה היא כי הספק יפעיל בקרות מפצות, בהן יודא שחומר הנחשף לעובדי החברה ונציגיה מבוסס הרשאות התואמות לתפקידם.
109	נספח א'14	66	7.12	נבהיר כי המציע פועל בהתאם למדיניות בנושא הנסמכת גם על הרגולציה החלה עלינו בהקשר זה, ולא בהתאם להנחיות גופים חיצוניים.	הבקשה מתקבלת.

- בלמ"ס -

מס ד"	פרק/ נספח	עמ' 66	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
110	נספח א'14	66	7.12	היות והאוכלוסייה מוטמעת בין הלקוחות הרגילים ( ולא קיים סימון ייעודי) על מנת לאפשר סודיות , לא ניתן לקיים את הסעיף	ניטור הגישה, אליו מתייחס הסעיף, הינו למערכות המידע הרגישות של הספק ולא דווקא למבוטחי מ"י.
111	נספח א'14	66	7.13	איננו יכולים לעדכן כל גורם שמספק לנו שירות באשר לדרישות הספציפיות בנספח זה. כן נוכל להתחייב שאנו בוחנים את הספקים שלנו בהתאם להוראות הדין החלות עלינו ובהתאם לסטנדרטים הגבוהים שהמציע מחיל על עצמו, ומחתימים גם את הספקים העובדים עמנו על התחייבות לסודיות ואבטחת מידע.	הבקרה אודות ספקי המשנה הינה באחריות הזוכה. האופן בו הוא יישם זאת נתון לשיקולו ובלבד שיוודא כי הם עומדים בדרישות האמורות והמוסכמות.
112	נספח א'14	66	7.14	לא נוכל להיענות לבקשתכם לבצע בחברתנו בקרות תהליכיות. כן נוכל למלא שאלונים בנושא אחת לתקופה שתוגדר ובתיאום מראש.	משטרת ישראל רואה בבקרה כחלק מתהליך סביר שיבטיח התקשרות מאובטחת. כל הליך בקרה יבוצע בתיאום מראש עם הזוכה, תוך הבנה כי חלק מהתהליכים ו/או פרטים רגישים לא יהיו חשופים למשטרת ישראל. במסגרת הבקרה תינתן תמונה המשקפת את רמת האבטחה ומוכנות החברה לאירועי סייבר.
113	נספח א'14	66	7.15	1. נבקש להבהיר כי חברתנו מחזיקה מידע של כלל מבוטחיה בשירותי הענן, תוך הקפדה מחמירה על יישום כלל הבקרות הנדרשות לפני העלאת החומרים לענן. דרישתכם על פי סעיף זה לקבלת אישור מקדים בטרם השימוש בשירותי הענן, לא ניתנת ליישום. כן נוכל להתחייב כי אנו עומדים בכלל דרישות הרגולציה בנושא זה, אישור דירקטוריון החברה להפעלת שירותי הענן ויישום כלל הבקרות הדרושות. 2. לא מקובל. חברתנו עושה שימוש בשירותי ענן. לחברתנו קיימת מדיניות ענן אשר מאושרת ברמת דירקטוריון וכן החברה פועלת בהתאם להנחיית רשות שוק ההון.	תשומת לב המציעים לכך כי לסעיף נוספה הסיפא: "למען הסר ספק, אין הכוונה לאסור על שימוש בענן, אלא ליידע את משטרת ישראל ולקבל את אישורה על מיקום השירותים וכן לוודא כי הספק מיישם הגנות בענן כנדרש".
114	נספח א'14	66	7.15	אנו עושים שימוש בשירותי ענן. נוכל ליידע את המשטרה ביחס לשירותי הענן הרלוונטיים להתקשרות, ככל שרלוונטי, שעושים בהם שימוש כעת. אם משהו ישתנה בעתיד, לא נוכל לאשר זאת בפני המשטרה.	הבקשה מתקבלת. לסעיף נוסף המשפט: "למען הסר ספק, אין הכוונה לאסור על שימוש בענן, אלא ליידע את משטרת ישראל על מיקום השירותים וכן לוודא כי הספק מיישם הגנות בענן כנדרש".
115	נספח א'14	66	7.15	מבוקש לתקן את הסעיף כדלקמן: "הספק מתחייב כי בכל מקרה בו הספק ו/או מי מעובדיו יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, יהיה הספק חייב לשפות את	אין שינוי בנוסח הסעיף.

- בלמ"ס -

מס ד"	פרק/ נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
				מ"י בגין כל הנוקים הישירים ו/או ההוצאות הישירות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, ובכפוף לפסק דין חלוט שביצעו לא עוכב או על פי צו או החלטה מגורם מוסמך לפי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו למ"י על פי דין כנגד הספק ו/או מי מעובדיו עקב הפרת התחייבות זו. בכל מקרה שבו הוגשה דרישה ו/או תביעה כנגד מ"י, אשר הספק חייב בתשלום שיפוי בגינו על פי סעיף זה – מ"י מתחייבת כתנאי לשיפוי: (1) להעביר לעיון הספק מראש את כל כתבי הטענות ו/או דרישות תשלום ו/או הצעות פשרה אשר יתקבלו אצלו בקשר לתביעה. (2) לאפשר לספק להתגונן בעצמו כנגד כל תביעה. (3) לשתף פעולה עם הספק ו/או עם כל מי אחר מטעמו של המבטח, בכל דרך סבירה, כפי שיידרש ממ"י, בכל דבר הקשור לתביעה. הספק ישפה את מ"י בגין כל הוצאותיה, ככל שיהיו, בקשר עם שיתוף הפעולה כאמור. (4) לא תינתן הסכמת מ"י לפשרה כלשהיא בכל תביעה ללא אישורו מראש ובכתב של הספק. (5) מ"י לא תודה בחבות כלשהי או בטענה כלשהי שנטענה בתביעה ויש בה כדי לחייב את מ"י לשאת בתשלום שהספק חייב בשיפוי בגינו, ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק."	
116	נספח א'14	66	8.1	אין למציע גישה ישירה למאגרי המידע של המשטרה במסגרת ההתקשרות. נבקש להבהיר כי המאגרים שבהם שמור המידע הם מאגרים בבעלות המציע ולא משטרת ישראל.	אנו מבקשים להבהיר כי הזוכה יעודכן באופן עיתי בקובץ מטעם מ"י המהווה מאגר מידע ארגוני (ולא מאגר של הספק), זאת עד לטעינת המידע למערכותיו
117	נספח א'14	66	8.3	למה הכוונה במשתמשי צד שלישי? כמו כן, נבקש שוב להבהיר כי העובדים חתומים על התחייבות לסודיות עם תחילת עבודתם אצל המציע ומבינים את החשיבות בהגנה על הפרטיות ואבטחת המידע, ביחס לכל גורם עימו החברה מתקשרת. לגבי הפחתת סיכונים – נעשים ביחס לכלל ההתקשרויות בחברה, וביניהן גם התקשרויות עם גורמים "רגישים" יותר כמו המשטרה.	הכוונה היא כי על הזוכה חלה חובה כי עובדיו והספקים מטעמו יבינו את האחריות והמשמעויות בנוגע לאבטחת מידע.
118	נספח א'14	66	8.4	הדרכות נעשות בהתאם למדיניות של המציע בנושא. איננו נוהגים להציג לגופים עמם אנחנו מתקשרים מעקב ותייעוד של ההדרכות.	ככל שיידרש, על הזוכה להציג תכנית הדרכה שנתית ודיווח על אופן הביצוע והמעקב של התכנית (הנושאים, המועדים, אופן מעקב אחר המשתתפים בהתאם לתכנית וכד').

- בלמ"ס -

מס ד"	פרק/ נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
119	נספח א'14	66	8.5	נבהיר כי אנו מדווחים על אירועי אבטחה בהתאם להגדרתם בהוראות הדין ועל פי החובות החלות עלינו בהקשר זה.	הבקשה מתקבלת בסייג ככל שיהיה אירוע הקשור בנתונים של מ"י, הזוכה יידרש לעדכן בנושא גם את המשטרה.
120	נספח א'14	67	8.7	קיימים נהלים והוראות עבודה לאכיפה של הנושא אך לא יהיה תהליך ייעודי לאוכלוסייה של מ"י בשל הרגישות	הבקשה מתקבלת.
121	נספח א'14	67	8.7, 8.10	נבהיר כי המציע פועל בהתאם למדיניותו ביחס לכל הפעילות שלו בהקשר זה.	הבקשה מתקבלת. <b>הזוכה</b> יידרש להציג לממונה על אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י את מדיניות החברה בנושא.
122	נספח א'14	67	8.9	העובדים של המציע חותמים על התחייבות לשמירה על סודיות המידע ועל כך שיעמדו בנהלי החברה שלא מאפשרים להם לשמור או להשתמש בכל מידע אליו נחשפו במהלך עבודתם, גם לאחר סיום העסקתם בחברה.	דרך היישום להבטחת דרישת הסעיף נתונה לשיקול הספק.
123	נספח א'14	67	8.9	לא מקובל. אנו מחויבים לשמור את המידע	הבקשה מתקבלת. להלן נוסח הסעיף החדש: "הספק יוודא כי בסיום ההעסקה לא יישאר קובץ הנתונים המועבר באופן עיתי ע"י משטרת ישראל ולעדכון הספק אודות מבוטחיה בידי העובד/נציג וכי קובץ זה יימחק. מידע אחר, המצוי במערכות המידע של הספק וכחלק מכלל המבטחים, ישמר בהתאם להנחיות הרגולטוריות".
124	נספח א'14	67	9.1-9.3	נבהיר כי לא נוכל למחוק או להעביר את המבוקש בסיום ההתקשרות. מרבית המידע נשמר בחברתנו לצרכים שונים, וביניהם בירור תביעות, התיישנות וכו'. נציין כי אנו עומדים בהוראות הדין בהקשר זה, לרבות תקנה 2(ג) לתקנות אבטחת מידע, וכי סעיף 10.1 מאפשר זאת מטעמים רגולטוריים.	מידע במערכות הספק יעודכן בהתאם לרגולציה. הסעיף עודכן כך שנוספה בו הבהרה לפיה הכוונה במידע של מ"י היא לקובץ הנתונים המועבר באופן עיתי על ידי משטרת ישראל.
125	נספח א'14	67	10.1	לא נוכל להיות כפופים לאישור המשטרה בכל שינוי מדיניות בחברה. נוכל לעדכן אם השינוי שיעשה יהיה לרעת המשטרה ובאופן שרמת האבטחה עלולה לרדת.	הבקשה מתקבלת. להלן נוסח הסעיף החדש: "כל שינוי במדיניות הספק בנוגע ליישום ההנחיות במסמך זה, אשר יהיה לרעת המשטרה ובאופן שרמת האבטחה עלולה לרדת ו/או להיפגע, יובא לידיעת מ"י".
126	נספח א'14	68	10.2	נבקש להוסיף למטרות גם לצורך מילוי תפקידו כמבטח על כל הכרוך והנובע מכך.	בסיפא לסעיף נוסף המשפט "וכן לצורך מילוי תפקידו כמבטח".

- בלמ"ס -

מס ד"	מס' עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
127	68	10.3	לא ניתן להתחייב - בחברתנו קיימת יכולת שמירת מידע על המחשב המקומי . למעט משתמשי VDI	הבקשה נדחית. הספק נדרש להבטיח שמירה על מידע רגיש ומניעת יכולת הזלגתו מחוץ לחצריו (יודגש כי סעיף זה יחול על הזוכה בלבד וכי יהא עליו להיערך לכך טרם תחילת תקופת הביטוח)
128	68	11.1	החברה פועלת בהתאם למדיניות החברה בהקשר זה אשר נסמכת, בין היתר, על פי הרגולציה. לא נוכל להעביר ממצאי סקרים או כל חומר אחר בהקשר זה. במידה וקיימים פערים, אנו מטפלים בהם על פי מדיניות החברה בהתאם לרמת חומרתם ותעדוף הדברים הקריטיים.	הזוכה לא נדרש להעביר את הממצאים לידי המשטרה, אלא להציגם בחצריו ובהתאם לשיתוף הפעולה בין הצדדים.
129	68	11.2	לא נוכל להיות כפופים לאישור המשטרה בהקשר זה.	הסעיף נועד לאפשר לספק גמישות להציג חלופות לדרישות (כמובן, באישור המשטרה כלקוח). הערה בנושא נוספה ברישא לסעיף.
130	68	12	איננו יכולים להעביר את המסמכים המבוקשים בפירוט בתתי סעיף זה. נוכל להציג במסגרת פגישה פרונטלית את תפיסת האבטחה של המציע והדרך בה היא מיישמת את המדיניות שלה בהקשר זה, תוך תשומת לב לכך שלא נוכל לרדת לפרטי פרטים בכל הנוגע למדיניות ולא נוכל לחשוף את המשטרה באופן מלא לכלל אמצעי האבטחה של החברה.	לתשומת לב המציעים, הסעיף מאפשר חלופה: הגשת המסמכים <b>או</b> הצגתם בחצרי המציע.
131	68	12.1	התכנית תוצג בחצרות המבטחת ולא תישלח לרשות מ"י.	
132	69	12.1	יוצג במידת הצורך בחצרות המבטחת.	
133	69	13	נוכל להציג במסגרת פגישה פרונטלית את תפיסת האבטחה של המציע והדרך בה היא מיישמת את המדיניות שלה בהקשר זה. לא נוכל לצרף נהלים פנימיים של החברה למסמכי המכרז או להיות כפופים להנחיות המשטרה	הבקשה מתקבלת.
134	69	13.2	נבהיר כי קיימות מערכות לגסי אשר אינן עובדות ב3 tier.	הבקשה מתקבלת.
135	70	13.9, 13.10	הפורמט המבוקש נטול גמישות וכיום הולך ונעלם ולא נתמך במערכות API Management מודרניות כמו APIGEE. נבקש לתאם את הפורמט בין שני הצדדים	המתואר בסעיפים הללו הינו התשתית שמ"י מפעילה להעברת מסרים כיום. הפורמט יתואם הזוכה לבין משטרת ישראל כמבוקש.
136	70	13.11	נבהיר כי ממומש MFT ללא WATERFALL.	הבקשה מתקבלת. WF לצד מ"י.

- בלמ"ס -

מס ד"	פרק/ נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
137	נספח א'14	70	13.12	נבקש לתאם את המערכות בין שני הצדדים ולא להשית את העלויות על המבטחת.	לאחר הזכייה, המערכות יתואמו בין הצדדים.
138	נספח א'14	70	14.1	1. נוכל לתאר את המבוקש במסגרת פגישה פרונטלית. 2. יוצג במידת הצורך בחצרות המבטחת.	הבקשה מתקבלת.
139	נספח א'14	71	14.2	נבהיר כי איננו נוהגים להציג ממצאים פנימיים לגורמים חיצוניים.	מדובר על ממצאים הנוגעים לפגיעה במידע בעל ערך למבוטחי מ"י ולכן נדרש להציג ממצאים על מנת לאמוד היקף פגיעה וכד'.
140	נספח א'14	71	14.3	נוכל להציג נהלים בעניין זה במסגרת פגישה פרונטלית.	הבקשה מתקבלת.
141	נספח א'14	71	14.9	נבקש למחוק את המילים: "חשש ל".	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
142	נספח א'14	71	15.9	נבקש להבהיר כי חברתנו כפופה להוראות הרגולטור בכל הקשור לדיווח על אירועי סייבר ולהוראות אלה בלבד <b>ועל פיהן לדווח למ"י</b> – כלומר, רק לאחר הדיווח לרשויות ובאישור המחלקה המשפטית יועבר דיווח למ"י.	הבקשה מתקבלת.
143	נספח א'14	72	16.1	לא נוכל להעביר רשימת בקורות ואופן ההתמודדות עם האיומים. נוכל לפרט על כך בפגישה פרונטלית.	הבקשה מתקבלת.
144	נספח א'14	72	17.1	אנחנו מצפינים בתנועה ולא במנוחה. רק בענן אנחנו מצפינים במנוחה. נשמח להרחיב גם בהקשר זה במסגרת פגישה פרונטלית.	הבקשה מתקבלת.
145	נספח א'14	72	17.1	נבקש להבהיר כעת כי חברתנו <u>איננה מצפינה מידע שיושב בשרתי הקבצים</u> . (נעשה שימוש במערכות LEGACY). במקרים בהם יועבר מידע לענן, <u>הוא יוצפן</u> .	הבקשה מתקבלת ובלבד שמדובר במערכות שאכן אינן ניתנות להצפנה.
146	נספח א'14	72	17.4	נוכל להרחיב בעניין זה במסגרת פגישה פרונטלית.	הבקשה מתקבלת.
147	נספח א'14	72	17.4	שמירה ב- ON PREM לא מוצפנת עם מפתח, רק בענן.	על החברה <b>הזוכה</b> לוודא כי המידע מוצפן גם ON PREM <b>בכל שיטה שהיא</b> .
148	נספח א'14	74	21.1	איננו יכולים לשתף בתוצרי הסקרים. נשמח להרחיב על אופן העבודה שלנו במסגרת פגישה פרונטלית ולהציג מספר דוגמאות.	הבקשה מתקבלת.
149	נספח א'14	74	21.1	נוכל להשיב לשאלונים. לא נוכל להיענות לדרישתכם לבצע ביקורות פיזית בחצרות החברה.	נוסח הסעיף החדש הינו: " הספק מתחייב לבצע מדי שנה ו/או בהתאם להנחיות הרגולטור סקר אבטחת מידע (Security Audit) ומבדק חדירה (Penetration Test) לרשת התקשורת שלו ולמערכות
150	נספח א'14	74	21.1	המבטחת תתייחס בהצגת הממצאים רק לחשיפות ברמה גבוהה ומעלה.	

- בלמ"ס -

מס ד"	פרק/ נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
					שלו על ידי גורם צד שלישי בעל הכשרה והסמכות מתאימות. על הספק להציג למ"י תיעוד על ביצוע הסקר, המבדק, תדירות הביצוע וכן נוהל טיפול בממצאים וליקויים שעלו במבדקים וסקרים אלו לרבות SLA. התיעוד יוצג בחצרי הזוכה".
151	נספח א'14	74	21.2.5	לא מאושר ביצוע מבדקי חוסן על חברתנו	נוסח הסעיף החדש הינו: "המציעים יעמדו בדרישות הרגולטוריות בכל הנוגע למבדקי החוסן, אשר יבוצעו על ידי חברת אבטחת מידע חיצונית מטעמה. ככל שתדרשנה בדיקות נוספות יבוצעו השלמות ויוצגו הממצאים הנדרשים".
152	נספח א'14	74	21.2	<b>סעיף זה אינו מקובל.</b> כחברה בפיקוח רגולטורי, אנו נבצע את כלל הבדיקות המתחייבות ונספק למ"י את המסמכים הנדרשים. ככל שתדרשנה בדיקות נוספות יבוצעו השלמות ויסופקו הממצאים המבוקשים.	
153	נספח א'14	74	21.2	ביקורות ייעשו רק על ידי מחלקת אבטחת מידע וסייבר של המבטחת או מי מטעמה.	
154	נספח א'14	74	23.1	אנו פועלים במסגרת הוראות הרגולציה. נשמח להרחיב אם נדרש במסגרת פגישה פרונטלית	הבקשה מתקבלת.
155	נספח א'14	74	23.2	לא מקובל, חברתנו עובדת עם מערכות ענן ולא ניתן להתנות את הפעילויות באישור מראש של מ"י	הספק אינו נדרש לאשר את הפעילות מראש אל מול מ"י כל עוד הוא פועל באזורים המתוארים (ישראל, אירופה וארה"ב) אלא רק במקרי קיצון בהם הוא מבקש לפעול באזורים אחרים. דרישה זו מטרתה להבטיח שמירת המידע במדינות שאינן מהוות סכנה לביטחון המדינה.
156	נספח א'14	75	23.3	חברתנו לא מוסמכת לתקן כאמור במסמכי המכרז	תשומת לב המציעים לכל כי הסעיף קובע חלופות: עמידה בתקן <b>או</b> הוכחת יישום הגנות מתאימות.
157	נספח א'14	75	23.3	המבטחת עומדת בתקן ISO אבטחת מידע 7001 ותקן פרטיות.	הדרישה הינה לעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן (אם קיימים) עבור המערכת הרלוונטית או להוכיח יישום הגנות בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן.
158	נספח א'14	75	23.6	נוכל להרחיב בעניין זה במסגרת פגישה פרונטלית.	הבקשה מתקבלת.

מס ד"	פרק/ נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
159	צרופה א' לנספח א' 14	77	1.1	מבוקש למחוק את המילים "באופן מידוי" ולציין: "בכפוף למתן התראה בכתב בת 14 ימי עבודה לחברה וככל שההפרה לא תוקנה על ידי החברה".	לנוכח בקשתכם, נוסח הסעיף עודכן, באופן הבא: "אני _____ (שם) מלא ותעודת זהות) מצהיר בזאת כי ידוע לי כי לאור אופיה הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל ומדינת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, במקרה של הפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בסעיפים אלו, תהא משטרת ישראל רשאית לבטל את ההסכם בהתאם להוראות המכרז".
160	צרופה א' לנספח א' 14	77	1.2	אנו מעבירים את המידע לאחרים לצורך ביצוע ההתקשרות ו/או לצורך מילוי תפקידנו כמבטחים על כל הכרוך והנובע מכך (למשל, לספקי משנה שלנו, מבקרים חיצוניים וכו'). לא נוכל להתחייב שכל העברה תהיה כפופה לאישור המשטרה. כמו כן, על מידע שהתקבל במסגרת ההתקשרות ישירות מהמבוטחים (למשל, מידע רפואי שלהם) – האחריות היא שלנו כלפי המבוטחים ולא כלפי המשטרה. בנוסף, מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף " יצוין כי מידע לא יכלול: (1) מידע המצוי בנחלת הכלל או שהגיע לנחלת הכלל שלא על ידי הפרת נספח התחייבות זה; (2) מידע מקצועי כללי שנרכש על ידי לפני ההתקשרות ומידע שהיה בידיעתי קודם להתקשרות; (3) מידע שהגיע לידיעתי או יגיע לידיעתי ממקורות אחרים, ואשר ככל הידוע לי הגיע אליי ללא הפר, חובת סודיות כלפי מ"י; (4) מידע אשר אהיה חייב לגלותו על פי דין, לרבות על פי צו בית המשפט או צו של רשות מוסמכת או גורם ממונה, לגוף כלשהו; (5) מידע אשר פותח על ידי באופן עצמאי; (6) מידע אשר התקבל כדין מצד שלישי הרשאי, ככל הידוע לי, להחזיק בו ולהעבירו; (7) מידע שהתקבל ישירות מהמבוטחים בפוליסה שהינה נספח למכרז."	נוסח סעיפים 1.2 ו- 1.2.1 עודכן, כך שהוחרג מידע שצריך להעביר על פי דין או במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה לצורך מתן השירותים עבור משטרת ישראל וכן הוחרג מידע שהמבוטחים נתנו את הסכמתם מראש ובכתב להעביר אודותיהם.

- בלמ"ס -

מס ד'	פרק/נספח	עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
161	צרופה א' לנספח א'14	77	1.2	נבקש למחוק את המילים: "ולאחר אישור בכתב של הממונה מטעם משטרת ישראל".	הבקשה מתקבלת והמילים הוסרו מהסעיף.
162	צרופה א' לנספח א'14	77	1.2.3	מבוקש למחוק סעיף זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
163	צרופה א' לנספח א'14	77	1.3	המציע יהיה בעל שליטה עצמאית במידע האישי המתקבל מהמשטרה. הוא יעשה בו שימוש גם לצורך מילוי תפקידו כמבטח על כך הכרוך והנובע מכך.	הבקשה מתקבלת ובלבד שמדובר במידע המתקבל במערכות הספק.
164	צרופה א' לנספח א'14	77	1.4	מידע אישי שמתקבל מהמשטרה או מהמבוטחים אינם מהווים סודות מקצועיים, המידע יועבר לצורך ביצוע ההתקשרות וכן לצורך מילוי תפקידו של המציע כמבטח על כל הכרוך והנובע מכך. לא נוכל להתחייב שכל העברה תהיה כפופה לאישור המשטרה.	הבקשה מתקבלת.
165	צרופה א' לנספח א'14	77	1.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "ובוהר, כי בגדר "מידע" לא יכלל מידע שגילוי נדרש על פי הוראות הדין ו/או דרישה של ערכאה שיפוטית או רשות מינהלית".	תשומת לב המציעים כי נוסח הסעיף עודכן באופן הבא: "הנני מצהיר שידוע לי כי כל מידע שיתקבל אצל החברה במהלך מתן השירותים הוא בגדר סודות מקצועיים ומתחייב להבטיח כי החברה ו/או מי מעובדיה ו/או נציגיה לא יעבירו מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר או נוצר אצל החברה עבור משטרת ישראל במסגרת ההתקשרות נשוא המכרז לצד ג', זאת למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי דין או שנדרש להעביר לצורך מתן "השירותים על פי תנאי מסמכי המכרז
166	צרופה א' לנספח א'14	77	1.4	נבקש לתקן את הסעיף ולקבוע כי העברת מידע לצד ג' מותרת אם וככל שהעברת המידע נדרשת לצורך מתן השירותים".	
167	צרופה א' לנספח א'14	78	1.7	נבקש לקבל הבהרה למה הכוונה ב: "אירוע חריג"? כמו כן, נבקש לסייג את האמור בסעיף לאירוע שאירע בפועל ולא לחשד.	הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף החדש הינו: "בעת קרות אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג (כדוגמת פריצה למשרדי הספק), בו דלף ו/או היתה פגיעה במידע של משטרת ישראל, הנני מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל".
168	צרופה א' לנספח א'14	78	1.8	הסעיף לא ברור. בכל אופן, נבקש לסייג את האמור בסעיף לאירוע שאירע בפועל ולא לחשד ולכאלו המשפיעים באופן ישיר על מידע של המשטרה.	הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף החדש הוא: "הנני מתחייב לשתף פעולה עם משטרת ישראל בכל אירוע חריג בו קיימת מעורבות שיש עמה השלכה ישירה על ביטחון מערכות המידע ו/או המידע של משטרת

- בלמ"ס -

מס ד"	פרק/ נספח	עמ' עמ'	מס' סעיף	מסמך א – המכרז: פירוט השאלה/בקשה	תשובה
					ישראל. בכל הפרה של חוקים, תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של משטרת ישראל לגורמים בלתי מורשים".

**המידע שנתקבל מהמבטחת הקיימת במענה לשאלות הנוגעות לסעיף 6.10.1 למכרז**

**להלן תיקון סעיף 6:**

התפלגות גילאי אוכלוסייה א'	
קבוצת גיל	כמות אוכלוסייה א
20-24	1,860
25-29	3,504
30-34	4,242
35-39	3,985
40-44	4,033
45-49	3,998
50-54	3,280
55-59	1,327
60-64	258
65-69	45
<b>סכום כולל</b>	<b>26,532</b>

- בלמ"ס -

פוליסת ביטוח השיניים של משטרת ישראל

פירוט תביעות טיפולים משמרים לפי סוגי אוכלוסייה 1/3/2018-30/6/2023

סה"כ		אוכלוסייה						שנת תשלום
כמות	סכום	ג		ב		א		
כמות	סכום	כמות	סכום	כמות	סכום	כמות	סכום	
114,970	13,440,206	23,269	2,314,570	55,690	6,808,402	36,011	4,317,234	3-12/2018
136,932	16,765,946	28,763	2,955,926	66,989	8,653,054	41,180	5,156,966	2019
135,436	17,183,959	29,520	3,161,748	67,041	8,984,033	38,875	5,038,178	2020
138,609	18,437,501	31,648	3,629,123	68,248	9,569,779	38,713	5,238,599	2021
135,579	18,684,516	31,512	3,794,320	66,630	9,788,658	37,437	5,101,539	2022
74,762	11,798,414	16,930	2,260,339	36,992	6,257,493	20,840	3,280,582	01-06/2023
<b>736,288</b>	<b>96,310,543</b>	<b>161,642</b>	<b>18,116,026</b>	<b>361,590</b>	<b>50,061,418</b>	<b>213,056</b>	<b>28,133,098</b>	<b>סכום כולל</b>